

ATA DA 34ª (TRIGÉSIMA QUARTA) REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONDECON

26/05/2026

Aos vinte e seis dias do mês de maio de dois mil e vinte e seis, às oito horas e trinta minutos, na sala de reuniões da Secretaria de Desenvolvimento Econômico, situada na Avenida Brasil, nº 282, Centro, Piên-PR, reuniram-se os membros do Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Piên – CONDECON, nomeados pelo Decreto Municipal vigente, para a realização da 34ª (trigésima quarta) reunião ordinária do Conselho.

Estiveram presentes: a Sra. Keila Fernanda Gurski, representante do PROCON Municipal; a Sra. Marialina Stoeberl, representante da Vigilância Sanitária; a Sra. Mirian Balan de Oliveira, representante da Secretaria de Administração e Finanças e do Poder Executivo Municipal; a Sra. Jessica Dieine Liebl, representante do Poder Executivo Municipal; a Sra. Francieli das Neves Andreato, representante da Secretaria de Agricultura e Meio Ambiente; o Sr. Adriano Siqueira, representante dos fornecedores; e o Sr. Alex Junior dos Anjos, representante dos consumidores.

A reunião foi aberta pela Sra. Jessica Dieine Liebl, que iniciou os trabalhos abordando questões relacionadas à composição e funcionamento do CONDECON. Informou aos presentes que o mandato da presidência do Conselho possui duração de dois anos, porém, em razão das alterações ocorridas na equipe do PROCON Municipal, não foi realizada nova eleição para escolha da presidência e demais membros da diretoria. Destacou ainda a necessidade de atualização da composição do Conselho, especialmente em virtude da saída da atual servidora responsável pelo PROCON. Dessa forma, a presente reunião foi realizada também com o objetivo de registrar formalmente a situação atual do Conselho, ficando para a próxima gestão a atualização dos membros e a realização da eleição para escolha do novo presidente do CONDECON.

Na sequência, a Sra. Keila Fernanda Gurski comentou sobre a possibilidade de alteração no horário de funcionamento do PROCON Municipal, informando que está sendo estudada a viabilidade de manter o órgão em funcionamento apenas em meio período, ainda sem definição se o atendimento ocorrerá exclusivamente no período da manhã ou da tarde. Ressaltou que, após definição, a população será devidamente informada por meio dos canais oficiais do Município.

Em seguida, a Sra. Keila apresentou o relatório dos atendimentos realizados pelo PROCON Municipal no período de janeiro a maio de 2026. Foram registradas 33 consultas, 150 reclamações e 1 denúncia, totalizando 184 atendimentos. Entre as principais demandas recebidas pelo órgão, destacaram-se aproximadamente 80 reclamações relacionadas aos serviços prestados pela TIM e cerca de 20 reclamações referentes à COPEL. Em decorrência do elevado número de registros, foram instaurados dois processos administrativos, um em face da TIM e outro em face da COPEL, visando apurar as situações relatadas pelos consumidores.

Durante a discussão dos assuntos apresentados, o Sr. Adriano Siqueira manifestou preocupação quanto ao elevado número de reclamações envolvendo a operadora TIM, especialmente em razão dos períodos em que o município enfrentou interrupções dos serviços de internet. Comentou que poderia ter sido realizada uma ação conjunta junto à empresa, buscando a devolução dos valores cobrados dos consumidores durante o período em que ficaram sem acesso ao serviço. Em resposta, foi esclarecido pela Sra. Keila que todos os consumidores que procuraram o PROCON tiveram suas reclamações formalmente registradas e que, nos respectivos atendimentos, foram solicitados os ressarcimentos cabíveis pelos prejuízos relatados.

O Sr. Adriano Siqueira também comentou sobre os recorrentes problemas relacionados ao fornecimento de energia elétrica pela COPEL, destacando que as respostas encaminhadas pela empresa geralmente apresentam caráter genérico. Sugeriu que fosse elaborado um documento a ser encaminhado ao PROCON Estadual, para que o órgão tome conhecimento das ocorrências registradas no município e possa avaliar a realização de ações conjuntas voltadas à busca de soluções para os problemas enfrentados pelos consumidores.

Na oportunidade, os membros também ressaltaram a importância da manutenção dos serviços do PROCON no município, destacando que, apesar do volume relativamente pequeno de atendimentos quando comparado a grandes centros, o órgão desempenha papel fundamental na proteção dos direitos dos consumidores, proporcionando segurança e suporte à população quando necessário.

Ao final da reunião, a Sra. Keila Fernanda Gurski abriu espaço para esclarecimentos e questionamentos dos presentes. Não havendo dúvidas adicionais, aproveitou a oportunidade para informar sobre uma ação promovida pela Secretaria de Desenvolvimento Econômico, a ser realizada no próximo sábado, dia 30 de maio de 2026. Informou que ocorrerá um mutirão de entrega de carteiras de identidade, bem como a disponibilização de diversos serviços oferecidos pela Secretaria, das 8h às 16h, com o objetivo de facilitar o acesso da população aos atendimentos e orientações necessárias.

Nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada às 09h10min. As Sras. Jessica Dieine Liebl e Keila Fernanda Gurski agradeceram a presença e a participação de todos os membros presentes. Em seguida, foi lavrada a presente ata, que após lida e aprovada, será assinada pelos presentes e arquivada juntamente com a lista de presença anexa.

Piên, 26 de maio de 2026.


Jessica Dieine Liebl

Presidente do Conselho do Procon


Keila Fernanda Gurski

Responsável pela Área do PROCON

**Lista de Presença da 34ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de
Proteção e Defesa do Consumidor- CONDECON**

Realizada em 26/05/2026

Nome do Conselheiro

Representante do PROCON (membro nato):

Titular: Keila Fernanda Gurski

Suplente: Maikeli Thauane Knutz Senn

Assinatura

Keila F. Gurski

II- Representante da Secretaria da Educação:

Titular: Joselayne Correa dos Santos

Suplente: Sideney do Nascimento Miorine

III- Representante da Vigilância Sanitária:

Titular: Marialina Stoeberl

Suplente: Gilmar Fabiano Nogueira

Marialina Stoeberl

IV- Representante da Secretaria de Administração e Finanças:

Titular: Mirian Balan de Oliveira

Suplente: Marcia Zigovski

Mirian B de Oliveira

V- Representante do Poder Executivo Municipal:

Titular: Jessica Diene Liebl

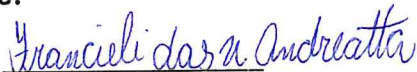
Suplente: Jhonn Lenon Vaz

Jessica D. Liebl

VI- Representante da Secretaria da Agricultura e Meio Ambiente:

Titular: Francieli das Neves Andreatta

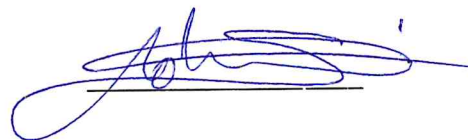
Suplente: Alexandre Forteski



VII- Representante dos Fornecedores:

Titular: Adriano Siqueira

Suplente: Guilherme Carlos Thiesen



VIII- Representantes dos Consumidores:

Titular 1: Daiane Aparecida Sura da Silva

Suplente 1: Alex Junior dos Anjos:

Titular 2: Ludgero Wotroba Mandrik

Suplente 2: Rosimeri do Carmo Dreveck do padro



IX- Representante da Ordem dos Advogados do Brasil:

Titular: Iloelma Ap. Pereira Dino

Suplente: Eliane Lemes Pinto Alves

X- Ouvidoria Geral do Município:

Titular: Katia Rejane Nenevê

Suplente: Caroline Andressa Massaneiro
